	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	**CÓDIGO:** D-PI-FT-001
	PLAN OPERATIVO ANUAL	**VERSIÓN:** 02
		FECHA: 30/12/2020
	FORMATO	**PÁGINA:**

Nombre del Proceso: CONSULTA EXTERNA

Objetivo del Proceso: GARANTIZAR LA ATENCION DE SERVICIOS DE SALUD AMBULATORIA

Líder del Proceso: ZULMA MIREYA RIOS **Fecha de Elaboración: 30/ENERO 2024**

ÌTEM	OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	INDICADOR	EJECUCIÓN																																												RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD	INCLUIDO EN EL PAA		PRESUPUESTO
					ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE						SI	NO	
					sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 3	sem 4					
1	GARANTIZAR LA OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CUMPLIENDO CON LOS INDICADORES QUE SE TIENEN POR NORMA	GARANTIZAR EL CUMPLIMENTO DEL 100% DE LOS INDICADORES	REALIZAR SEGUIMIENTO A LA OPORTUNIDAD DE LAS CITAS E INFORMAR A SUBGERENCIA CIENTIFICA DE MANERA OPORTUNA.	SUMATORIA DE DIAS CALENDARIO TRANSCURRIDO ENTRE LA FECHA LA CUAL SOLICITA EL PACIENTE Y LA FECHA ASIGNADA DE LA CITA.																																															**LIDER DE CONSULTA EXTERNA**	INFORME DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD			
2	GARANTIZAR LA OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS CUMPLIENDO CON LOS INDICADORES QUE SE TIENEN POR NORMA	GARANTIZAR EL 100% DE INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN DE LAS PERSONAS QUE ASIGNAN CITAS	INDUCCION Y REINDUCION A LAS PERSONAS DESIGNADAS PARA EL AGENDAMIENTO.	NUMERO DE PERSONAS ASIGANDAS CON EVIDECIA DEL 100% DE INDUCCION Y REINDUCCION																																															**LIDER DE CALL CENTER**	EVIDENCIA DE LA INDUCCION Y REINDUCCION			
3	CONTROLAR LA INASITENCIA A CITAS MEDICAS	SENSIBLIZAR AL 100% DE LOS USUARIOS INASISTENTES	BRINDAR EDUCACION AL USUARIO COMO CONSECUENCIA DE INASISTENCIA A LA CITA	NUMERO DE USUARIOS SENSIBILIZADOS/ TOTAL DE USUARIOS INASISTENTES																																															**LIDER DE SIAU**	EVIDENCIAS DE ASISTENCIA A SENSIBILIZACION			
4	MANTENER LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS ATENDIDOS EN EL SERVICION DE CONSULTA EXTERNA	CONTROLAR LA DEMANDA INSATISFECHA	REALIZAR SEGUIMIENTO A AL DEMANDA INSATISFECHA	NUMERO DE INASISTENCIAS MENSUALES SOBRE TOTAL DE CITAS ASIGNADAS																																															**LIDER DE CONSULTA EXTERNA**	INFORME DE INDICADORES DE OPORTUNIDAD			

Elaboró FIRMADO EN ORIGINAL
Zulma Ríos
Líder de Consulta Externa

Revisó FIRMADO EN ORIGINAL
Oscar Dario Soler Morales
Líder de Planeación

FIRMADO EN ORIGINAL
Sheyla Fanory Caicedo Rincón
Gerente